

導入事例



①トップページの画像には、入手困難とされる世界有数のファッションショーの写真を活用して流行の最先端を盛り込むなど、徹底してデザインへの“こだわり”を見せる。

**スカイアーチの担当者と密接な関係構築
高信頼・高品質な通販サイト実現で業界が注目!**

VENUS LX (ビーナス・エルエックス) — 斬新かつスタイリッシュなホームページ・デザインで消費者のみならず、業界関係者の注目を集めているアパレル通販サイトだ。日本未入荷の海外ヒットブランドなどを扱っており、ファッションに敏感な女性の人気を得る一方で、ブランドイメージを重視するアパレルメーカーからの問い合わせが引きも切らない。この人気サイトをシステム面から支えているのが、スカイアーチネットワークスの「マネージド・ホスティングサービス」である。

**ファッションに関心高い20～30代前後の女性向けサイト
洗練されたブランドイメージに業界関係者も絶賛**

アパレル通販サイト「VENUS LX」を展開するのはルークスだ。サイバーエージェントと三井物産の共同出資で、05年9月に設立された。同サイトを軸にアパレル商材に特化したオンラインショッピング事業を展開。三井物産の商品調達力とサイバーエージェントのネットにおける集客力を背景に、順調に業績を拡大させており、初年度の売上高目標5億円も射程圏内という。

VENUS LXの最大の特長は、何と言っても抜群の“サイトデザイン”だ。アパレル業界では「メーカーにサイトを入ってもらえないと商品調達が難しい」と言われるほど、ブランドイメージに敏感。「サイト自体がブランド力を持たなければなりません」(コンテンツプランニング局の白石啓介プロデューサー)と、こだわり抜いてサイトを作り上げている。顧客ターゲットは、ファッションに関心が高いF1層(20～34歳の女性が中心)。国内未入荷の海外ブランドやオリジナル商材など、VENUS LXならではのラインナップを揃える。独占販売品には、全国から問い合わせや注文が殺到するほど。また、雑誌やテレビ番組とタイアップしており、雑誌に掲載された商材、モデルやMCが着用の服やアクセサリーをサイトから購入可能だ。単なる通販サイトとは一線を画したブランド戦略を展開しているVENUS LXは、業界内外から大いに注目されている。



株式会社ルークス 会社概要

社名 株式会社ルークス [英字表記:LX, Inc.]
 本社 〒150-0043
 東京都渋谷区道玄坂一丁目14番6号
 渋谷ヒューマックスビル3階
 Tel:03-5459-0038(代表)
 Fax:03-5459-0052
 設立 2005(平成17)年9月16日
 主な事業内容 (株)サイバーエージェントグループと三井物産(株)の出資により、アパレル及びその周辺雑貨を中心に扱うEコマース事業を設立、ファッション性の高い差別化されたEコマース事業を展開する。

導入から運用管理、障害対応まで
スカイアーチネットワークスと専任コンサルタントが完全支援する
システム運用のアウトソーシングサービス“マネージド・ホスティング”



株式会社ルークス
コンテンツプランニング局
エンジニア
根本 憲一様



株式会社ルークス
コンテンツプランニング局
プロデューサー
白石 啓介様

話題沸騰で急増するアクセスと決済数
スカイアーチネットワークスがシステム運用を全面的に支援

オンラインショッピングで重要な点は、消費者がいつでも安心して買い物ができること。話題性のあるVENUS LXはアクセス数や決済数が急増しており、特に安定したシステム運用が欠かせない。ルークスは「システムは自社運用がベストですが、ランニングコストの抑制や充実した監視体制を実現するにはアウトソーシングが最適」（コンテンツプランニング局の根本憲一エンジニア）と判断。数あるホスティングサービス企業から、スカイアーチネットワークスの「マネージド・ホスティングサービス」を選んだ。ルークスが同社を選んだ理由は、「充実の運用・保守体制」「機能実現の自由度の高さ」「低いランニングコスト」など。特に重視したのは、運用・保守体制。「ネットワークを使ったシステムである以上は、不具合や故障は発生して当たり前。その時にどう対応してくれるかが当社にとっては重要でした」（根本さん）。不具合の発生は消費者に迷惑をかけるだけでなく、ルークスにとってビジネスの機会損失となるだけに、その早期復旧を最優先事項としたのだ。

システム構築・運用の専門家が“コンサルタント”として専任で支援
障害復旧など様々な側面から顧客の悩みに対応

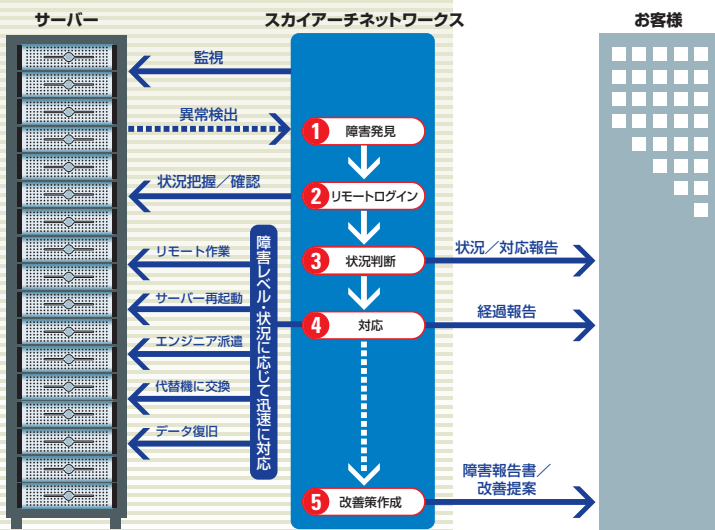
「運用・保守体制」で、特にルークスがほれ込んだのは、“コンサルタント”が専任で担当してくれること。構築・導入時から立ち会うので、いわばルークスの詳細システムを知り尽くしたエキスパートといえる。万一、不具合やトラブルが発生しても即座に対応でき、早期にシステムを復旧させることができるのだ。それだけではない。「運用からトラブル解決までシステムに関わる様々な相談に乗ってくれるので助かっています。まさに当社システム部門の社員ですね」と根本さん。スカイアーチネットワークス側にしても、ルークスを担当するテクニカルサポートグループの原田尚基ネットワークエンジニアが「一緒にやっている仲間みたいな感じです」というように、双方が密接な関係を構築している。こんな逸話がある。VENUS LXが稼動して間もない頃、サイトが異常に重くなったことがあった。根本さんから連絡を受けた原田さんは、システムの原因ではなかったにも関わらず、4時間近くも一緒になって不具合の解決に取り組んだという。

高品質・高信頼のサイトを目指すルークスから提案されるレベルの高い要求
「お客様のためのエンジニア」を理念に、要望をすべて実現

顧客と密な関係構築によりサービスを提供するのは、スカイアーチネットワークスの理念。「当社が目指しているのは、コンサルティングによるシステム運用に関する技術の提供です」（ネットワーク事業本部・フロントソリューショングループの下妻慶一郎担当部長）。この考え方が、個々の社員にまで浸透しているのだ。これは、ホスティングサービスの機能実現にも如実に表れている。一般的なホスティングサービスでは様々な制約から、妥協せざるを得ない機能が多い。だが、マネージド・ホスティングは、「機能実現の自由度の高さ」でも群を抜く。実際、「新しく要望を探るのが難しいくらい、やりたいことをすべて実現してくれました」と根本さん。例えば、「サイトの独自サービスが動作しているかどうか監視したい」という要求に対し、原田さんは「難しくないので」と自らプログラムを作成。不具合が生じた場合にルークスへメールを自動送信する機能を実現してくれたという。

■障害検知から復旧まですべてをカバーする、スカイアーチのマネージド・ホスティングサービス

24時間・365日対応



基本料金だけを比べれば他社より高い
だが、トータルで見ればどこよりも低コストを実現

これだけ充実したサービスに、ルークスはコストが気になったという。だが、「提出された見積もりは最も安かった」（根本さん）と驚く。というのも、一般的に基本料金が低くても、オプションの付加によりランニングコストが高くなってしまいうからだ。これに対し、スカイアーチネットワークスの基本料金の設定は高いが、ここには他社でオプション提供されている多くのサービスがすでに含まれている。つまり、トータル的には群を抜く低コストが実現されているのだ。自社運用に近いシステムを提供する“マネージド・ホスティングサービス”。VENUS LXで、さらなる売り上げアップを目指すルークスにとって、「今後も欠かせない存在」（根本さん）であることは間違いない。

