

Cloud One - Workload Security
利用約款

2015年9月16日 制定
2020年8月3日 改定

株式会社スカイアーチネットワークス

目次

第1章 総則	3
第1条 (利用約款の適用)	3
第2条 (利用約款の変更)	3
第2章 利用契約	3
第3条 (サービス内容)	3
第4条 (利用契約申込みの方法)	3
第5条 (利用契約の成立)	3
第6条 (最低利用期間)	3
第7条 (権利譲渡の禁止)	4
第8条 (通知)	4
第9条 (お客様の地位の継承)	4
第10条 (お客様の名称等の変更)	4
第11条 (お客様が行う利用契約の解除)	4
第12条 (弊社が行う利用契約の解除)	4
第3章 サービスの提供	4
第13条 (初期設定及びシステム要件)	4
第14条 (本サービス提供上の注意)	4
第15条 (コントロールパネル)	5
第16条 (ID 及びパスワードの管理)	5
第17条 (サポート)	5
第18条 (委託)	5
第4章 料金等	5
第19条 (料金の支払い義務)	5
第20条 (料金の計算方法)	6
第21条 (遅延損害金)	6
第5章 提供の停止等	6
第22条 (提供の停止)	6
第23条 (禁止される行為)	6
第24条 (情報の削除)	7
第25条 (非常事態時の利用制限)	7
第6章 雑則	7
第26条 (利用責任)	7
第27条 (損害賠償)	7
第28条 (免責)	7
第29条 (秘密保持)	7
第30条 (苦情受付及びサービス品質に関する意見窓口の設置)	7
第31条 (個人情報の利用)	7
第32条 (履歴・識別情報の取扱い・統計情報収集)	8
第33条 (準拠法)	8
第34条 (協議事項)	8
第35条 (合意管轄)	8
別表 (第18条関連 弊社関係企業)	8

Cloud One - Workload Security 利用約款

第1章 総則

第1条 (利用約款の適用)

1. 株式会社スカイアーチネットワークス(以下、「弊社」といいます。)は、Cloud One - Workload Security (以下、「本サービス」といいます。)を提供し、本サービスの利用約款(以下、「本約款」といいます。)をここに定めます。
2. 本約款は、弊社が提供する本サービスの利用を目的とする契約(以下、「利用契約」といいます。)の内容及びその申込み方法等について定めます。
3. 契約者(以下、「お客様」といいます。)は、本約款を遵守して、本サービスを受けるものとします。

第2条 (利用約款の変更)

1. 弊社は、予め実施する日を定めて本約款を変更する事があります。なお、お客様の権利義務に重要な影響を及ぼさないと弊社が判断した場合(例:新しいサービスメニューや機能の追加に伴う、本約款への追記)または本約款の変更がお客様一般の利益に適合する場合は、随時変更を行うものとします。
2. 前項の変更が行われた場合、または、法令に定める条件により本約款の変更が行われた場合、料金その他の提供条件は、変更後の本約款が適用されます。
3. 本条 1 項で変更された本約款は、弊社のウェブサイトに掲載することによってお客様に通知されたものとし、お客様は変更後の約款が適用されることに同意したものとみなします。なお、お客様は変更された本約款の内容を知るために、弊社のウェブサイト等を定期的に確認するものとします。

第2章 利用契約

第3条 (サービス内容)

1. 本サービスは、トレンドマイクロ株式会社のサーバ向けのクラウド型セキュリティサービス「Cloud One - Workload Security」を、お客様が管理サーバを導入することなく、インターネット経由(SaaS)で利用することができるサービス(以下「Cloud One」といいます。)とします。

第4条 (利用契約申込みの方法)

1. 利用契約の申込みを行う場合は、お客様にて弊社ホームページに記載された申込手順に従い必要な事項を漏れなく通知するものとします。
2. 利用契約の申込みの際は、お客様にて本約款の全ての内容を確認するものとします。

第5条 (利用契約の成立)

1. 弊社は、利用契約の申込みを承諾するにあたり、利用契約の申込み情報を元に利用開始予定日を決定するものとします。ただし、弊社の責めに帰すべき事由により、その利用開始予定日までに本サービスの利用を開始する事が出来ない場合には、弊社はその利用を開始する事ができない理由及び利用が可能になる予定日を通知するものとします。
2. 弊社は、次の各号の何れかに該当する場合には、利用契約の申込みを承諾しない事があります。
 - ① お客様が本約款に违背して本サービスを利用する事が予想される場合。
 - ② お客様が弊社に対して負担する何らかの債務の履行について現に遅滞が生じている場合、又は過去において遅滞の生じた事があるなどその恐れがある場合。
 - ③ お客様が利用契約の申込みに際し、弊社に対して虚偽の事実を申告した場合。
 - ④ お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、関係者、その他反社会的勢力、公共の福祉に反する活動を行う団体、及びその行為者(以下「反社会的勢力等」といいます。)である場合、又は反社会的勢力等であった場合。
 - ⑤ 弊社の業務遂行上、又は技術上著しい困難がある場合。
 - ⑥ 前各号に定める場合の他、弊社が業務を行う上で支障がある場合、又は支障の生じる恐れがある場合。
3. 弊社は、本サービスの利用を開始できるようになった時点で、お客様に設定情報を電子メールにて通知します。
4. お客様に設定情報がメール通知された日をもって、利用契約は、成立するものとします。

第6条 (最低利用期間)

1. 本サービスの最低利用期間は、5 条(利用契約の成立)に定める利用契約の成立日から当月末までとします。ただし、弊社ホームページ等でサービス内容ごとに別に表示している場合はこの限りではありません。
2. お客様は、本条第 1 項に定める最低利用期間内に利用契約を解除される場合には、利用契約解除日の 2 週間前までに弊社に書面で通知し、残余期間の利用料に相当する額を契約解除月末までに支払うものとします。なお、当該利用料の日割り計算は行いません。

第7条 (権利譲渡の禁止)

1. お客様は本サービスを受ける権利を第三者に譲渡する事はできません。

第8条 (通知)

1. お客様は、合併、組織変更、減資、解散、営業の譲渡又は譲受その他本利用契約にかかる取引に影響を及ぼすおそれのあるときは、事前に弊社に通知するものとします。

第9条 (お客様の地位の継承)

1. お客様である法人が合併、又は会社分割、営業譲渡等によりお客様の地位の継承があった場合、継承先の法人は継承したことを証明する書類を添えて、継承の日から 30 日以内にその旨を弊社に通知しなければなりません。
2. 継承した法人は利用契約に基づく一切の債務を継承するものとします。

第10条 (お客様の名称等の変更)

1. お客様は、次の各号に変更があった場合、そのことを速やかに弊社に通知するものとします。
 - ① 名称
 - ② 住所
 - ③ 代表者名
 - ④ 連絡先電話番号、FAX 番号および電子メールアドレス
 - ⑤ 連絡先担当者様名
 - ⑥ 請求先送付に関する事項
 - ⑦ 本サービスの契約変更
2. 弊社は、本条 1 項の届出があった場合、その届出の内容に関する事実を証明する書類を提出していただく場合があります。

第11条 (お客様が行う利用契約の解除)

1. お客様は、本サービスの全てのサービスを解約しようとするときは、解除しようとする日の 1 ヶ月前までにその旨を弊社に通知して下さい。利用契約の解除に伴う支払い残金については、第 19 条に定める通りとします。
2. 利用契約の解除日は、お客様が本サービスの全てのサービスあるいは一部のサービスを解約しようとする月の末日とします。
3. 利用契約の解除通知がないかぎり、利用契約は自動更新とします。

第12条 (弊社が行う利用契約の解除)

1. 弊社は、第 21 条(提供の停止)の規定により本サービスの利用を停止されたお客様が、提供の停止期間中に尚そのサービス停止の理由となる事実を解消しない場合には、その利用契約を解除する事があります。
2. 弊社は、お客様が第 21 条(提供の停止)の第 1 項各号のいずれかに該当する場合で、その事実が弊社の業務遂行上著しい支障を及ぼすと認められるときは、前項の規定に関わらず、同条に定める提供の停止をすることなくその利用を解除する事があります。
3. 弊社は、前項の規定により利用契約を解除しようとするときは、あらかじめその旨をお客様に通知します。
4. 弊社が行う利用契約の解除に伴って、お客様が被ったいかなる損害についても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第 3 章 サービスの提供

第13条 (初期設定及びシステム要件)

1. 本サービスを利用するにあたって、お客様においてサーバの各種防御を行うためのソフトウェアである Cloud One エージェントの導入等初期設定を行っていただくものとします。
2. Cloud One で提供しているエージェントのシステム要件は、トレンドマイクロ株式会社のホームページ等で掲載しているものによるものとします。
3. Cloud One エージェントを管理するためのサーバである Cloud One 管理サーバはトレンドマイクロ株式会社

クラウド上で提供しているため、弊社及びお客様での Cloud One 管理サーバの初期設定、管理等は行わないものとします。

第14条（本サービス提供上の注意）

1. 本サービスについて、お客様は以下の制約についてご了承いただき、ご利用いただくものとします。
 - ① Cloud One エージェントをインストールするサーバにおいて、ネットワークの一時的な切断、または OS の NW ドライバーが他のプログラムによってロックされている場合、OS の再起動が求められる場合があります。
 - ② Cloud One で提供される機能の一部は日本ではサポートされていないものが含まれています。
 - ③ Cloud One で使用されているシステムのバージョンアップおよびプログラム修正、ならびにカスタマーが使用中の本ソフトウェアに対するバージョンアップ版および修正プログラムの配信は、事前通知なく、自動的に行われる可能性があります。
2. 前項の制約事項によって直接間接に派生して発生した事象については弊社が責任を負わないものとします。

第15条（コントロールパネル）

1. 弊社は、お客様が Cloud One 利用の際に必要なトレンドマイクロ株式会社のコントロールパネルを提供いたします。
2. 前項のコントロールパネルの機能や設定については、お客様ご自身の責任において運用管理をするものとします。

第16条（ID 及びパスワードの管理）

1. 弊社は、お客様が Cloud One 利用の際に必要な ID 及びパスワードは第 5 条(利用契約の成立)第 3 項に定める設定情報に含めてお客様に電子メールで通知します。
2. お客様は、前項の定めるところにより発行された ID 及びパスワードをお客様ご自身の責任において厳重に管理して下さい。
3. 弊社は、弊社がお客様に発行した ID 及びパスワードが不正に使用された事によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、第 2 項に定める ID 及びパスワードの適切な管理を欠いた為に弊社に損害が生じた場合には、これを賠償する責任を負います。

第17条（サポート）

1. お客様において、最新プログラムモジュール、最新の各種パターンファイル、最新の検索エンジン、および製品に関連するプログラムコンポーネントをインターネット経由でダウンロードが可能であるため、弊社においてはサポートを行いませんので、お客様にてトレンドマイクロ株式会社へ問い合わせサポートを行うものとします。
2. お問い合わせサポートについては、本サービスの利用を開始できるようになった時点でお客様に設定情報とともに通知するものとします。

第18条（委託）

1. 弊社はその責任において本サービスの提供の一部または全部を別表に記載する者(以下「委託先」といいます。)に委託することができ、お客様はこれに承諾するものとします。

第 4 章 料金等

第19条（料金の支払い義務・料金）

1. お客様は、本サービスの利用において次の料金を支払うこととします。
 - ① アカウント開設費用
アカウント開設費用は、お客様がご利用する Cloud One アカウントを開設するための手続き費用となります。
 - ② 月額利用料金
月額利用料金は、お客様が本サービスを 1 ヶ月間利用するための料金となります。
(本サービスの料金は、弊社ホームページに記載します。)
2. お客様は、利用契約の申込みを行い、弊社からその承諾を受けたときは、月額利用料金の支払いについて弊社との特段の合意が無い限り、利用開始月は、当月利用分と翌月利用分の 2 ヶ月分を当月末までに弊社の指定する金融機関の口座に振込むことによって支払わなければなりません。
3. お客様は、第 22 条(提供の停止)の規定により、本サービスの提供を停止された場合であっても提供停止期間中における利用料金を支払わなければなりません。
4. 弊社は、既に支払われた本サービスの料金等を一切払い戻す義務を負わないものとします。

第20条（料金等の計算方法）

1. 利用開始月の料金の額は、第5条（利用契約の成立）に定めるところによる設定情報に記載された成立日の該当月からとし月額利用料金をお支払いいただきます。ただし、日割り計算は行いません。
2. 利用契約解除月の料金の額は、該当月の月額料金とし、日割り計算は行いません。
3. 最低利用期間が経過する前に利用契約が終了したときは、第6条（最低利用期間）の定めに従って、最低利用期間までの残余期間の利用料に相当する額をお支払いいただきます。

第21条（遅延損害金）

1. お客様は、本サービスの料金等の支払いを遅延した場合は、遅延期間につき年率 14.5%の遅延損害金を弊社が指定する期日までに支払わなければなりません。
2. 遅延損害金の支払いについては、弊社が指定する方法により支払わなければなりません。

第5章 提供の停止等

第22条（提供の停止）

1. 弊社は、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止する事があります。
 - ① 本サービスの利用料金又は、遅延損害金をその支払期日が過ぎてもなお支払わないとき。
 - ② 利用契約の申込みに際し、虚偽の事項を記載した事が判明したとき。
 - ③ 本サービスを利用されるお客様と、料金支払い者が異なる場合において、料金支払い者より料金の支払い停止の通告があったとき。
 - ④ 支払停止又は支払不能に陥ったとき、自ら振出し又は引き受けた手形もしくは小切手につき不渡りの処分を受けたとき、あるいは取引金融機関又は手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - ⑤ 差押、仮差押、仮処分、強制執行もしくは競売の申し立てがあったとき、又は滞納処分を受けたとき。
 - ⑥ 破産、会社更生手続開始もしくは民事再生手続開始の申し立てがあったとき、又は清算手続に入ったとき。
 - ⑦ 関係官庁から営業の許可取消処分又は停止処分を受けたとき。
 - ⑧ 反社会的勢力等である場合、又は反社会的勢力等であった場合。
 - ⑨ 自ら又は第三者を利用して弊社の業務を妨害した場合、又は妨害するおそれのある行為をした場合。
 - ⑩ 自ら又は第三者を利用して弊社に対して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いるなどした場合。
 - ⑪ 自ら又は第三者を利用して弊社の名誉、信用等を毀損し、又は毀損するおそれのある行為をした場合。
 - ⑫ 自ら又は第三者を利用して、自身や、その関係者が反社会的勢力等である旨を弊社及び弊社の関係者に認知させるおそれのある言動、態様をした場合。
 - ⑬ Cloud One を提供する者の定めるところにより利用制限等が行われた場合
 - ⑭ 前各号に掲げる事項のほか、本約款の規定に違反する行為で、弊社の業務の遂行又は弊社の電気通信設備に支障を及ぼし、また及ぼすおそれのある行為をしたとき。
2. 弊社は、前項（第13号を除く）の規定により本サービスの提供を停止しようとするときは、予めその理由、実施期日及び実施期間をお客様に通知します。ただし、弊社が緊急に前項の規定により本サービスの提供を停止する必要があると判断を行う場合は、弊社はただちに本サービスの提供を停止することができるものとします。またこの場合、弊社はおお客様に対して、サービス停止後にその理由、停止日及び停止期間を通知します。

第23条（禁止される行為）

1. 本サービスの利用において、次の各号の行為は禁止します。
 - ① 法令に違反する、あるいは違反のおそれのある行為。
 - ② 弊社もしくは第三者の著作権その他の法的保護に値する一切の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為。
 - ③ 正当な理由がなくサーバー、ソフトウェア、ハードウェアなどの機能を破壊したり、妨害したりするようなプログラムなどを送信・アップロード等する行為
 - ④ 犯罪行為もしくは犯罪行為をそそのかし、容易にさせる行為又はそれらのおそれのある行為。
 - ⑤ コンピュータウイルス配布やクラッキング行為、アタック行為、及びそれらの行為を促進する情報掲載等の行為。
 - ⑥ 通信環境を不正に変更するような行為。
 - ⑦ 本サービスの提供を妨げる行為する行為又はそのおそれのある行為。
 - ⑧ 公序良俗に違反する行為。
 - ⑨ 虚偽の情報を意図的に提供する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - ⑩ Cloud One を提供する者が禁止している行為

- ⑪ その他、弊社が不適切とする行為。

第24条（情報の削除）

1. 弊社は、第 23 条（禁止される行為）の何らかにお客様が該当すると判断したときは、お客様になんら催告及び通知を行うことなく、弊社が保有するお客様に係る全ての電磁的記録を削除することができるものとします。

第25条（非常事態時の利用制限）

1. 弊社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本サービスの一部又は全部の利用を制限する措置を採ることがあります。

第 6 章 雑則

第26条（利用責任）

1. お客様は、弊社に対して本サービスの利用において、第 22 条（禁止される行為）第 1 項の各号に該当する行為をしないことを保証するものとします。
2. お客様は、本サービスの利用において、お客様が他のお客様もしくは第三者に対して損害を与えた場合、又は紛争が生じた場合、自己の費用と責任で解決するものとし、弊社になんら迷惑又は損害を与えないものとします。
3. お客様が本条第 1 項及び前項に反したため、弊社が第三者より、損害賠償請求を受けた場合、お客様は、その紛争解決費用を負担するものとします。

第27条（損害賠償）

1. 弊社は、本サービスの提供に関し、弊社の責に帰すべき事由により直接の結果として現実に被った通常の損害に限り、お客様に対して通常支払う月額利用料金の1ヶ月相当分を上限として損害の賠償を行います。

第28条（免責）

1. 弊社は、第三者がお客様の端末設備に、ログイン名等を不正使用する等の方法で不正アクセスを行い、お客様又は第三者に損害を与えた場合においてもその損害について一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスは、Cloud One に依存するため、弊社は Cloud One の提供状況および Cloud One を提供する事業者の行為等の影響によって本サービスの提供に支障が生じた場合においても、一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの使用により、お客様が他のお客様又は第三者に損害を与えた場合、お客様の責任と費用において解決するものとし、弊社に損害を被らせないものとします。

第29条（秘密保持）

1. お客様及び弊社は、本サービスの遂行上知り得たお互いの販売上、技術上又は業務上の秘密を相手方の承諾なしに利用し、又は第三者に公表もしくは漏洩してはならないものとします。
2. お客様及び弊社は、本サービスの遂行上知り得たお互いの販売上、技術上又は業務上の秘密が以下のいずれかに該当する場合は前項の機密保持義務を負わないものとします。
 - ① 知り得た時にすでに公知となっていた情報。
 - ② お客様又は弊社の責によらない事由により、本契約書締結後に公知となった情報。
 - ③ 知り得た後に第三者から機密保持義務を負うことなく合法的に入手した情報。
 - ④ 機密保持の対象から除外する旨の書面による相手方の事前承諾を得た情報。
3. 弊社は、委託先に対し、前2項と同等の秘密保持義務を負わせるものとします。

第30条（苦情受付及びサービス品質に関する意見窓口の設置）

1. 弊社はお客様からの苦情や、本サービスの品質に関する問合せを受け付ける為に弊社指定の WEB フォームを設置し、積極的な意見交換を行います。
2. 苦情とはサービスに対するお客様からの公式な不満足の説明と定義します。

第31条（個人情報の利用）

1. 弊社は、弊社ホームページに掲載するプライバシーポリシーの定めるところにより、お客様に係る情報（申込み時又はサービス提供中に弊社がお客様に関して取得する氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の全ての個人情報をいいます。）を次に定める目的の遂行に必要な範囲において利用することとします。
 - ① お客様からのお問合せへの対応、弊社サービスの利用に関する手続きの案内又は、情報の提供などのお客様に対する取り扱い業務。

- ② 課金計算及び料金請求にかかる業務。
 - ③ 市場調査及びその分析。
 - ④ 弊社又は他社の商品、サービス並びにキャンペーンの案内等。
 - ⑤ 本サービスの提供についての工事、保守又は障害対応等の取り扱い業務。
2. お客様は、前項の定めるところにより弊社および委託先がお客様の個人情報を取り扱う事に同意するものとします。

第32条（履歴・識別情報の取扱い・統計情報収集）

1. 「履歴・識別情報」とは、個人情報以外のものをいい、ユーザーが利用したサービスや機能、稼働している Cloud One のサーバの履歴、利用時間帯、利用の方法、利用環境、年齢、職業、ユーザーの IP アドレス、クッキー情報、参照元 URL、Cloud One のアカウント情報などを指します。
2. 弊社は、履歴・識別情報をユーザーが本サービスを利用する際に取得します。
3. 弊社は、履歴・識別情報を以下の目的で利用します。
 - ① ユーザーに最良のサービスを提供するため、本サービスまたは Cloud One のサーバの利用状況を調査し、本サービスの機能またはユーザーインターフェースの追加・改良を検討する場合
 - ② ログインが必要なサービスで、同じお客様からのアクセスかどうかを確認する場合
 - ③ お客様のセキュリティを確保するため、一定の時間が経過したお客様に対してログイン ID やパスワードの再入力を促す場合
 - ④ 弊社または弊社から広告を配信している提携先サイト（以下「提携先」といいます）の利用者数またはサイトへの誘導数を調査する場合
 - ⑤ 弊社または提携先が最適なコンテンツ、広告または各種サービスのご案内などをお客様に配信したり提供したりする場合
 - ⑥ 弊社または提携先が提供しているサービスまたは広告の内容を、充実させたり、改善したり、または新しいサービスを検討したりするための分析・抽出等を行う場合
 - ⑦ 提携先に、どのような広告、情報またはサービスなどを提供してもらうことが効果的であるかなどを分析する場合
4. 弊社は、本サービスの提供に際し、Cloud One のサーバの統計情報を取得することがあります。弊社は、その裁量により、個人を特定できない形で当該統計情報を利用および公開することができるものとします。
5. 委託先においても本条に定める取扱いおよび統計情報の取得を行うものとします。

第33条（準拠法）

1. 本約款の解釈、適用、履行については、特段の定めがない限り、日本法を適用します。

第34条（協議事項）

1. この約款に定めのない事項又は、利用契約の履行に疑義が生じた場合は、お客様と弊社の双方で協議の上、円満に解決を図るものとします。

第35条（合意管轄）

1. お客様及び弊社は、第 34 条に定める方法によって解決し得なかった紛争を法的に解決するに当たっては、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とする事に合意するものとします。

付則

本約款は、2020 年 8 月 3 日から適用いたします。

別表(第 18 条関連 弊社関係企業)

株式会社スカイアーチテクノロジーズ

改版履歴

版数	日付	担当	変更内容
1	2015/9/16	安達	初版作成
2	2016/4/12	安達	第 11 条 解約通知日を変更
3	2019/12/26	松田	第 1 条 利用約款の適用の内容を変更 第 13 条 DSaaS 管理サーバの内容を変更 第 15 条 コントロールパネルの提供の内容を変更 第 14 条 DSaaS エージェントの内容を変更 第 17 条 サポートデスクの内容を変更 第 18 条 料金の支払い義務の内容を変更
4	2020/8/3	松田	表題のサービス名称変更及びサービス名称変更による規約文言の変更 第 2 条 約款変更の条件について明確化 第 5 条 文言の統一及び表現の明確化 第 6 条 表現の修正 第 10 条 通知項目にメールアドレスを追加 第 18 条 (外部委託) を追加し、以下条の繰り下げ 第 19 条 表現の明確化 第 20 条 表現の明確化 第 22 条 文言の統一及びクラウドサービス提供者がそのサービスを提供した場合の本サービスの停止について 第 23 条 禁止行為を追加 第 24 条 条の繰り下げによる参照条文の変更 第 26 条 表現の修正 第 29 条 委託先についての記述を追加 第 31 条 委託先についての記述を追加 第 32 条 (履歴・識別情報の取扱い・統計情報収集) を追加し、以下条の繰り下げ 第 35 条 条の繰り下げによる参照条文の変更 別表の追加
5	2021/06/04	西川	表題のサービス名称変更