

利用約款別紙
SkyCDP for AWS 基本サービス仕様書

この仕様書は SkyCDP for AWS の基本サービスに関する内容、方法について記述したものです。尚、SkyCDP for AWS オプションサービスをご利用のお客様は各 SkyCDP for AWS オプションサービスのご契約内容が優先されます。

【サーバに関する基本サービス仕様】

●システム仕様

OS

Amazon Linux2 or CentOS7

ミドルウェア

Apache 2.4

PHP 5.4/7.2

MySQL 5.5/5.6/5.7

※CentOS を選択した場合は、PHP5.4 のみの提供となります。

※Amazon Linux2 を選択した場合は、PHP7.2 のみの提供となります。

※構成パターン 1 には DB はインストールされません。

ご希望の場合はお客様にてインストールを実施いただきます。

サーバスペック

それぞれ、下記 2 タイプより選択が可能です。

-EC2

t3.medium 2vCPU メモリ 4GiB root:30GB/データ:100GB

m5.large 2vCPU メモリ 8GiB root:30GB/データ:100GB

-DB(RDS)

t2.medium 2vCPU メモリ 4GiB ストレージ:50GB

m4.large 2vCPU メモリ 8GiB ストレージ:50GB

その他 AWS サービスプロダクト

Route53

Amazon ELB

ACM(Amazon Certificate Manager) ※SSL 証明書

S3 100GB/月

データ転送量 100GB/月

AWS サポート(ビジネス)

● 基本サポート

サービス提供時間

弊社営業日 10:00～18:00

サービス内容

(1) AWS 問合せ代行

本サービスの対象となる EC2、ELB、RDS に関する質問に対してお応えします。

※お問合せの受付は 24 時間 365 日受付可能です。

(2) AWS メンテナンス対応

計画的に行われる AWS のメンテナンスに対し予めご登録いただいた連絡先へメールにてご連絡差し上げます。

※セキュリティホール発見時の対応

JPCERT で発表された致命的なセキュリティホールについては当社ホームページ上で随時公表をしておりますので、お客様自身にて適宜下記 URL をご確認ください。

<https://www.skyarch.net/support/>

● 基本監視

サービス提供時間

24 時間 365 日

サービス内容

(1) Web サービス監視

お客様指定の URL パスにて Amazon ELB のヘルスチェックメトリクスより監視を実施いたします。

ご指定可能な URL は 1 つまでとなります。

※RDS をご利用されている場合は、DB アクセスのある URL をご指定ください。

(2) ディスク容量監視

EC2 および RDS の各パーティションのディスク容量を監視します。90%に達した場合、お客様にご連絡いたします。

● 監視手法

本サービスでは、Amazon CloudWatch を利用いたします。

● バックアップ

バックアップはそれぞれ下記内容にて取得・管理いたします。

なお、バックアップ取得時間についてはお客様ご要望に基づき変更が可能です。

-EC2

-取得対象

EBS

-取得方法

AMI バックアップ

-取得頻度

1 日 1 回

-取得時間

AM 4:00

-保管世代数

7 世代

-RDS

-取得対象

ストレージディスク

-取得方法

RDS 自動バックアップ

-取得頻度

1日1回

-取得時間

AM 4:00

-保管世代数

7世代

●納品物

本サービスでは下記を納品させていただきます。

-設定通知書

弊社にて構築するサーバ環境のパラメータをまとめたドキュメント

-AWS IAM アカウント

-OS・DB アカウント

お客様用の作業用アカウント(Administrator 権限)

-秘密鍵

● AWS IAM 権限

本サービスでお客様へ提供される IAM ユーザで実施可能な操作を下記に記載いたします。

- ・Billing 以外の全サービスの参照
- ・IAM: 自身の IAM ユーザに関する認証設定
- ・EC2: インスタンス起動/停止/再起動+AMI 作成/削除
- ・RDS: DB インスタンス再起動+DB スナップショット作成/削除+DB パラメータグループ編集
- ・Route53: リソースレコード作成/編集/削除

● アラート検知時の対応

サービス提供時間

24時間 365日

サービス内容

基本監視で検知したアラートについて、予めご登録頂いた緊急連絡先へお電話にてご連絡差し上げます。

アラート検知後、サーバの再起動や OS・各種ミドルウェア、お客様でインストールされたソフトウェア等の障害対応及び動作確認は、お客様にて行っていただきます。

本サービスでは、書面での障害報告及び原因調査については実施いたしません。ご要望の場合は別途サーバ管理・マネージドサービスのご利用をご検討ください。

各種連絡先

お客様からのサポート受付及び、サービス内容に関するご意見・ご質問、サービスに対する苦情などのお問合せを受け付ける為の窓口は以下の通りとします。

お問い合わせ内容	問合せ方法	連絡先	受付時間
AWS 問合せ代行	e-mail	cdp_support@skyarch.net	24 時間 365 日
・サービス内容に関する ご意見、ご質問	問合せフォーム	https://www.skyarch.net/contact/	24 時間 365 日
・サービスに対する苦情	問合せフォーム	https://www.skyarch.net/support/claim/	24 時間 365 日

※ 弊社営業日とは、平日月曜から金曜までのことをいい、土曜・日曜・祝祭日・年末年始(12/30～1/3)は含みません。

2019 年 2 月 1 日現在
株式会社スカイアーチネットワークス

SkyCDP for AWS オプションサービス仕様書

● データ転送料(流量)

初期費用:¥0

月額費用:¥2,500/100GB

※使用量に基づき自動請求となります。

● S3(ストレージ)

初期費用:¥0

月額費用:¥1,000/100GB

※使用量に基づき自動請求となります。

● EBS(容量)

初期費用:¥0

月額費用:¥1,750/100GB

● ドメイン取得・管理

サービス内容

お客様に代わり、ドメインの取得及び有効期限の管理を実施いたします。

また、whois の変更等も必要に応じて承ります。

取得可能ドメイン

・汎用 jp

・gTLD(.com/.net/.org/.biz/.info)

・co.jp

費用

初期費用:¥6,000

月額費用:¥600

● SSL 証明書設定・更新

サービス内容

お客様に代わり、SSL 証明書の取得及び設定、有効期限の管理を実施いたします。

取得可能 SSL 証明書

・ACM(Amazon Certificate Manager)

・その他(グローバルサイン社 or サイバートラスト社)

費用

・ACM(Amazon Certificate Manager)の場合

初期費用:¥10,000

・その他(グローバルサイン社 or サイバートラスト社)の場合

初期費用:¥41,300～ ※SSL 証明書の認証レベルにより異なります。

※毎年、SSL 証明書費用に加え更新作業が発生いたします。初期費用:¥80,000

※ 弊社営業日とは、平日月曜から金曜までのことをいい、土曜・日曜・祝祭日・年末年始(12/30～1/3)は含みません。

2019年 2月 1日現在
株式会社スカイアーチネットワークス